

Digipunt Gingelom

Heb je vragen over computers, smartphones of digitale toepassingen? Ga naar het gratis digipunt in de bibliotheek

Sinds eind april is in de bibliotheek van Gingelom een digipunt geopend. Dit gebeurt in samenwerking met het Truiers Digicenter.

Om de twee weken (in de oneven weken) op vrijdag is een medewerker van het Truiers Digicenter van 14:00 tot 16:00 aanwezig om je te helpen met al jouw grote of kleine computergerelateerde vragen.

Heb je nog geen of weinig ervaring met computer of internet? Of zit je met een (eenvoudige) digitale vraag, maar is er niemand die je verder kan helpen? In een digipunt is er iemand aanwezig die je onder meer helpt met:

- Het installeren of gebruiken van apps (itsme, QR code scanner, whatsapp, schoolapps, ...).
- Een veilig wachtwoord aanmaken.
- Het invullen van een online formulier.
- Vragen in verband met de instellingen van je toestel.
- Een document digitaal aanvragen.
- Phishing herkennen en voorkomen.

Deze dienstverlening is volledig gratis. Een afspraak maken is niet nodig.

Heb je hulp nodig bij zaken zoals het inloggen op een overheidswebsite of het digitaal indienen van een aanvraag? Breng dan zeker je identiteitskaart en bijhorende pincode mee.

Voor meer informatie kan je terecht op het nummer 0470 56 08 36.